

2014년 리서치의 날 세미나

사례발표 : 임신·출산에 대한 빅데이터 분석을 통한
新 트렌드 발견

2014. 06. 26

(주)버즈메트릭스

김주란 상무

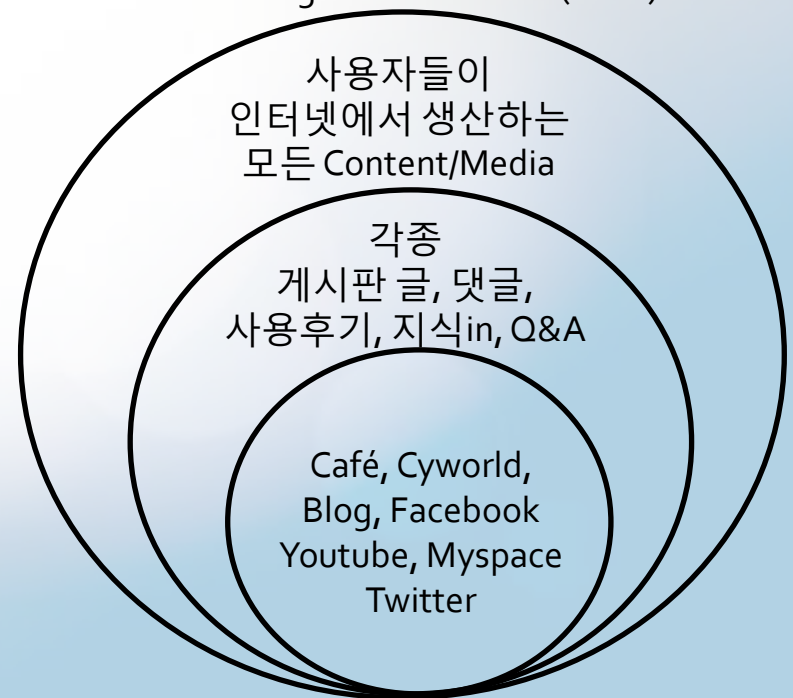
buzz
MetriX

Metrix Buzz Research

Buzz Research?

- Buzz Research는 소셜 미디어(인터넷, SNS 등)공간에 올라오는 기업, 브랜드, 제품, 서비스, 인물, 이슈 등에 대한 메시지를 수집한 후, 이를 분석하여 결과를 도출하는 조사
- Big Data 보다 Good Data

Social Media =
User-generated content (UGC)
Consumer-generated media(CGM)



Buzz Research Process

- 버즈메트릭스는 조사주제에 맞는 버즈 자동 수집 후 분류엔진을 통한 1차 분류, 2차 육안 분류/ 검수과정을 거쳐 정확도를 제고

BUZZ Design

- 조사특성에 맞는 설계
- 수집 키워드
- 수집 사이트
- 분류 카테고리 정의 등

Design
Buzz Research
Design
기획

BUZZ IMA

- 자체 개발 온라인 버즈 수집엔진 활용
- 수집엔진에 수집 사이트별 검색(수집) 키워드 설정, 게시글 자동수집
- 인증 필요 사이트도 수집 가능, 사이트 블로킹으로 자동 수집 불가능한 사이트 보조연구원 수동 수집

IMA
(Information Mining
Agent)
수집

BUZZ OMS

- **1차 분류**
언어자원을 구축한 분류엔진 (버즈 룸)에 의한 자동분류
- **2차 분류**
숙련된 보조연구원이 육안 검수하여 정확도 제고(90%이상 정확도 제고)

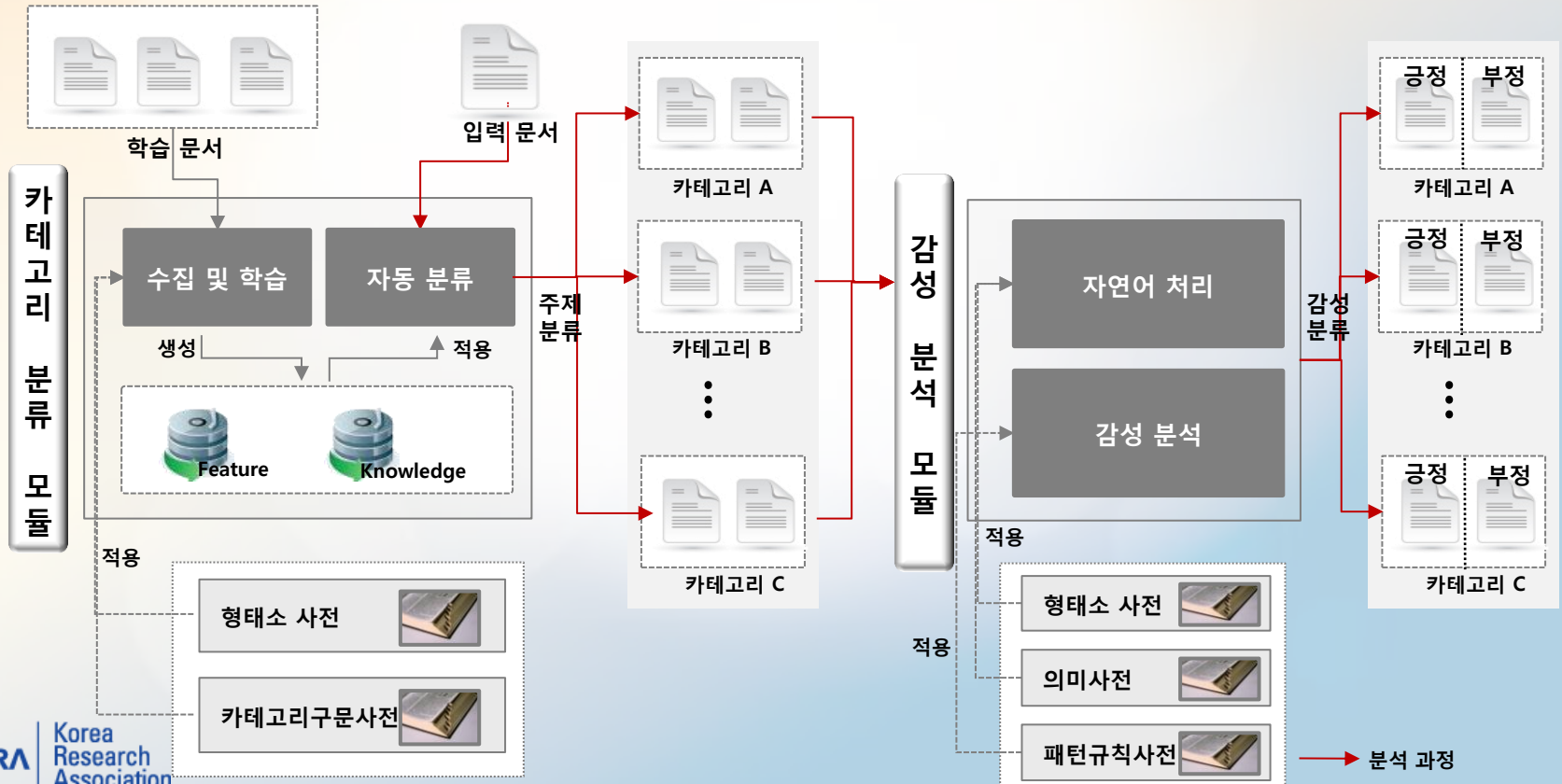
OMS
(Opinion Mining
System)
분류

(Web)Report
Customized Report
분석

Buzz Research Process

▶ 참고 : Buzz OMS

언어자원 구축을 통해 문서를 주제에 따라 분류하고 감성분석을 하는 시스템으로, 카테고리 분류 모듈과 감성분석 모듈로 구성



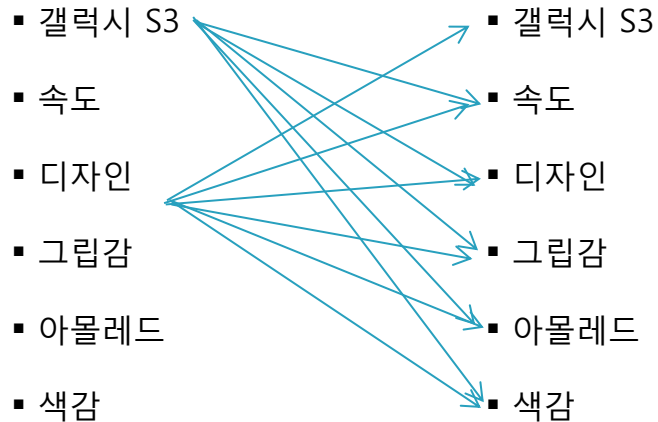
Buzz Research Process

▶ 참고 : Buzz OMS

문장단위의 영향력(Imprecision)파악으로 의미있는 분석 가능

Keyword 분석		Sentiment 분석
분류정확도	60%	90%
문서분석방법	단순한 형태소 분석을 바탕으로 한 키워드	형태소/구문/의미분석을 바탕으로 한 언어처리
기반 기술	형태소 분석, 문서분류	언어처리, 오피니언 마이닝
의미파악	독립적 키워드 기반으로 정확성 낮음	문맥기반의 의미파악으로 정확한 분석 가능

예) 갤럭시 S3 속도가 엄청 빠르네요. 디자인도 너무 맘에 안 들어요. 그리고 그림감도 별로네요.
아몰레드가 아닌 걸로 알고 있어요. 그래서인지 갤럭시 특유의 화려한 색감이 없어요. 매우 아쉬워요



문장추출

- 갤럭시 S3속도가 엄청 빠르네요
- 갤럭시 S3디자인 너무 맘에 안들어요
- 갤럭시 S3그림감 별로네요
- 갤럭시 S3 화려한 색감이 없어요



감성분석

subject	object	predicate	Sentiment
갤럭시S3	속도	엄청 빠르다	+2
갤럭시S3	디자인	너무 맘에 안든다	-2
갤럭시S3	그림감	별로	-1
갤럭시S3	색감	아우 아쉽다	-2

Buzz Research Process

▶ 참고 : Buzz OMS (데이터 분류 화면)

PROJECT [상상] 갤럭시노트2 (1176)

ITEM 갤럭시노트2

CATEGORY

SENTIMENT

조사 대상의 속성별 Category를 2~5 Depth로 세분화

- Sentiment를 +2에서 -2까지 5개 척도로 분류하여 고객 메시지 세분화
- '강한 긍정'과 '강한 부정'은 구매/추천의 소비자 행동과 연관된 메시지를 분류하는 Scale

Buzz Research Process

▶ 참고 : Buzz OMS (Raw 데이터 DB)

Site	Writer	Message	Category Lv1	Category Lv2	Sentiment
이글루스	울키	부담스런 크기 때문에 많이 망설여지네요 ㅎㅎ	(사용편의성)PUI편의성	(사용편의성)PUI편의성	Negative
이글루스	울키	그래도 전자책보시거나 티비나 영화보시는 분들보면 부럽긴하네요 ㅠㅠㅎㅎ	(기능성능)기본기능	액정	Positive
한글트위터	pappi	저는 1m 높이에서 사무실 바닥에 한 번 떨어뜨렸는데 바로 액정 나갔습니다	(기능성능)기본기능	액정	Negative
한글트위터	이상대	갤럭시s3 커버균열이 났습니다 수리해주나요	(기능성능)기본기능	내구성	Negative
한글트위터	이상대	갤럭시s3 커버 배터리 교체하다가 금이감니다 무상수리됩니다	(기능성능)기본기능	내구성	Negative
한글트위터	Cristal_U	갤3터치감은 아이폰에 견줄만 해서 쓸만하당.	(사용편의성)터치입력	사용감(터치감)	Positive
한글트위터	성현	갤3가60밖에안해?	가격	가격	Inquiry
한글트위터	박작가네	갤3 나쁜점! 배터리가 빨리 닳는다!!	(기능성능)기본기능	배터리	Negative
한글트위터	Seung-un Park	약정이 3개월 남았다노예생활 3개월만 더	이동통신사	통신사 환경	Negative
한글트위터	Lint(リント)	갤3라니 부럽습니다.	(제품)단순의견	(제품)단순의견	Positive
한글트위터	신상미	난 갤럭시는 먼가 안이빠 ㅋㅋ 둥근모양이 ㅋㅋㅋ	디자인	외관	Negative
한글트위터	홍은영	갤3는 진짜 너무 비싸ㅠ	가격	가격	Negative
한글트위터	이기욱	갤3인데 MTP와 PTP 두가지만 선택이되고 UMS 항목은 없네요. 왜 이리 불편하게 만들었을까요 ㅎㅎ	(사용편의성)PC연결	(사용편의성)PC연결	Negative
한글트위터	Kom..♥	갤3 좋던데.. 바보군.. ㅎㅎ	(제품)단순의견	(제품)단순의견	Positive
한글트위터	장쎬이(구미남인걸로)	갤3 사진 속도가 장난아니야 ㅋㅋ만나서 미친듯 사진찍자~♥	(기능성능)멀티미디어	카메라	Positive
한글트위터	^_^	와 나도 갤럭시갖고프다	(제품)단순의견	(제품)단순의견	Positive

**사례발표 : 임신·출산에 대한 빅데이터
분석을 통한 新 트렌드**

Buzz Research Design

조사 방법

✓ Social Big data Analysis

분석 키워드

✓ 임신, 출산, 산모, 임산부, 신생아

분석 기간

✓ 2010년 1월1일 ~ 2013년 7월 31일 (3년 7개월)

분석 Data 량

✓ 총 6,654,437 건

분석 사이트

✓ 주요 포털 및 전문 커뮤니티
: 네이버 블로그, 네이버 지식인, 네이버 카페 (맘스홀릭 베이비, 지후맘 等),
다음 블로그, 다음 신지식, 다음 카페, 기타

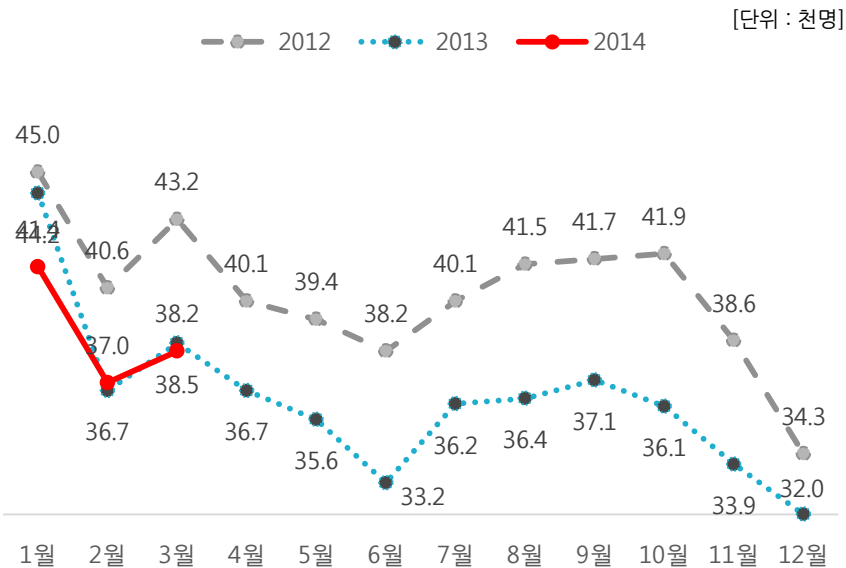
분석 Tool

✓ 연관 Keyword 분석
✓ 소비자 메시지 분석

현재의 임신·출산은?

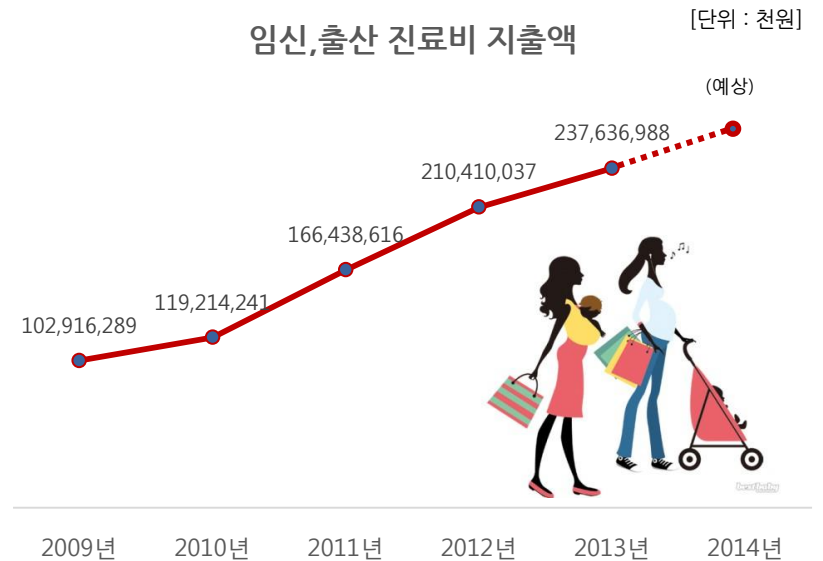
“ 임신과 출산 관련 비용에 지출을 아끼지 않고 있다”

전년 같은 달 대비 출생아 수 지속 감소



※ 출처 : 통계청 2014. 03 인구동향

임신, 출산 진료비 지출액은 증가



※ 출처 : 국민건강보험공단 2014 건강보험 주요통계

현재의 임신·출산은?

엄마주 사람
사진 시간 여성 몸 병원
신랑 마음 아들 피부 수술 이야기 아가
보험 소리 아이 얼굴 검사 돈 치료
활동 베이비 자궁 가지 자기 소개 증상 손
남편 모습 시기 여행 관리 가족 건강
머리 준비 촬영 성격 자신
생각 이번 여자

빅데이터로 알아본 임신 · 출산 新 트렌드 4가지



01 **Golden Maternity**
나는 엄마이기 전에 여자이고 싶다

02 **Babymoon(태교여행)**
태교여행은 선택이 아니라 필수!

03 **Present**
힘들었던 출산 특별한 선물로 보상 받고 싶다

04 **homemade, storage**
내 아이에게는 좋은 것만 먹고 싶다

1 Golden Maternity

나는 엄마이기 전에 여자이고 싶다



피부·몸매·심리 변화 등에 대해 적극적으로 대응

“가장 큰 관리 고민은 출산으로 인한 피부·몸매 변화”

1. Skin problem

얼굴
트살케어 자외선 피부과
피부 모공 기미
마사지 트살 색소
여드름 모습

3. Clinic

병원 건강기술 레이저
검사 치료 수술
준비 증상질환 상태 생기

6. Mental

마음
스트레스
상태 생기

5. Diet

다이어트
지방 운동 비만
체중계 모유수유

4. Treatment

화장품
음식 크림
천연화장품 오일
비타민

2. Hormone change

예방 자궁
자극 비태 몸 여성
여자 생리
호르몬

7. Others

임부복
카메라
액세서리
눈 손
치아 머리

8. Trend

관리

나를 위한 투자를 아끼지 않는 골든매터니티가 대세

“ 임신과 출산에 따른 몸의 변화를 적극적으로 관리하고자 하는 新 트렌드 ”

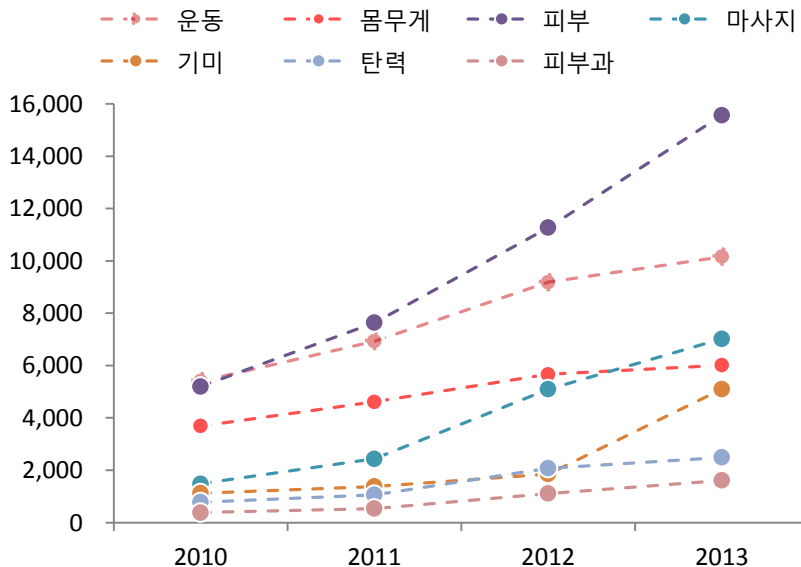
‘골든매터니티’ 전성시대 “임신 중에도 나에게 투자한다”

최근 자신에게 투자를 아끼지 않는 임산부, 즉 ‘골든매터니티’가 등장하고 있다.

‘골든매터니티’는 과거 뱃속의 아기를 위해서만 투자하는 임산부가 아니라 자신을 위해 임신 초기부터 최상의 컨디션으로 관리하는 임산부를 일컫는다. Bnt뉴스, 2013-10-30 (URL)



다이어트 및 관리 관련 키워드 증가



“다들 출산 후에 피부관리 어떻게 하시나요? 아가의 엄마, 남편의 부인이기 전에 여자!이고 싶은데!!!! 효과 받은 관리나 방법 있으면 좀 알려주세요~ 나의 성별은 아기엄마가 아니라 여자!라고욧!”

“정말 임신을 하고 나서 푸석 해졌는데 피부 마사지를 하니까 확실히 달라 지긴 한 것 같아요.”

“저 지금 몸무게가 좀 심하게 많이 늘어난거 맞죠? 다이어트 하려고 했더니 남편이 질색팔색해서요 임산부가 다이어트한다고 미친거라며;; 임신 중에 건강하게 체중관리 하는 방법을 알고 싶구요”

“역시 여자는 출산 후에도 여자예요^^ 아줌마도 관리를 해야되나 봄니당”

“아기 매고 다닐라니깐 스타일도 챙기기가 참 ㅎㅎ 어렵지만 그래도 절대 포기 해서는 안되는 ^^ 엄마이기 전에 여자이기 때문에~ 근데 출산 후라 그런지 머리가 빠져서 짜증나요 ㅠㅠ”

2

Babymoon(태교여행)

태교여행은 선택이 아니라 필수!



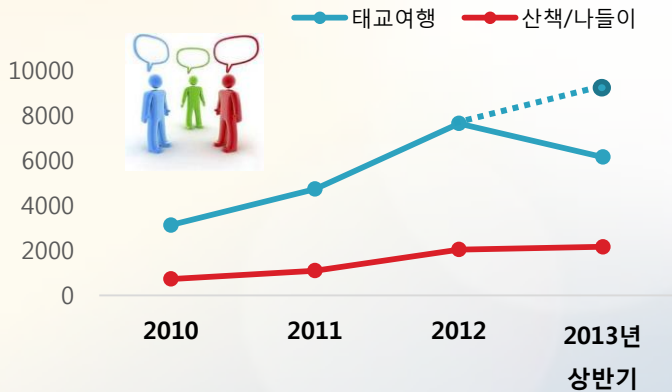
태교여행- 이젠 선택이 아니라 필수!

“국내 태교여행지에서는 셀프 만삭사진 촬영 등을 통한 추억 만들기, 해외 태교여행지에서는 출산, 육아용품 쇼핑을 주로 함”

태교여행이란 ?

아기가 태어나기 전 부부와 뱃속의 아기가 처음으로 함께하는 휴식여행

연도별 태교여행/나들이 주요 Buzz량 추이



1

마음의 힐링을 위한 국내 태교여행

순위	장소	버즈량
1	제주도	3104
2	허브마을/수목원	2378
3	부산	2253
4	강원도	547
	.	.
	.	.

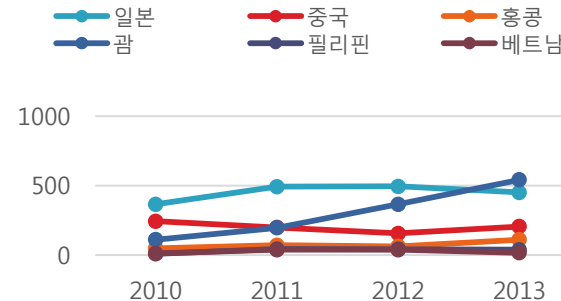
“자연과 함께한 여행지에서 셀프만삭사진 촬영...”

제주도 태교여행의 인기 2월전
임산부 관련 해주는 피부 관리실이 꽤 있더라고요 탈의 성태라 사진은 없지만 옆에서 같이 받은 선형도 시원하다고 하고 저도 허리가 많이 아팠는데 엄청 편해 있어요 ^^ 제주도 태교여행 가실분들 한번 받아보세용~^^
cafe.naver.com/jinjululu/67831 전주아이미 | 카페 내 검색

5월엔 26주 제주도 태교여행 다녀왔어요. 2014.06.10
5월에 제주도로 태교여행 다녀왔어요. 해외도 좋지만, 장시간 비행에 힘들거 같아서 제주도로 선택했는데, 정말 딱딱한 선택 같습니다!! * * * * * 국내라 편한거 그리고 날씨가 너무 좋아서 힐링, 게더로 하고 왔어요...
cafe.naver.com/fmsanbu/25562666 맘스클럽 베이비(임신,육아,교육) | 카페 내 검색

2

휴양과 쇼핑을 동시에 해외 태교여행



해외여행에 가장 좋은 임신 20주 태교여행 명소로 결정... 2014.06.04
원전역 직할선 시가이다 ㅋㅋㅋㅋㅋ해도 거의 연이온듯 ㅋㅋㅋㅋㅋㅋㅋㅋㅋ 여행하게 고민했다 다음 가는 곳은 거기 살았는데...
blog.naver.com/alonefunny/220020788719 태보의 마늘남의 일상 | 블로그 내 검색

“해외 태교여행에서 1년치 아기옷이나 출산용품을 계절별로 구입해와요...”

3

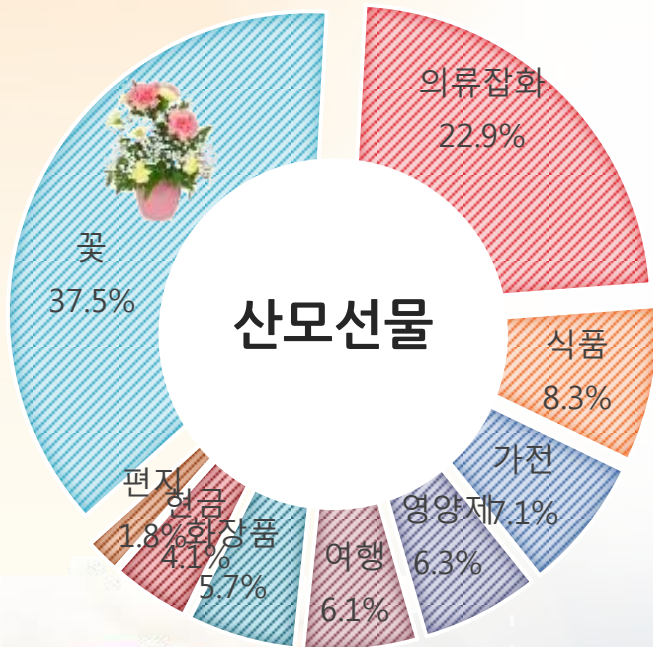
Present

힘들었던 출산, 특별한 선물로 보상 받고 싶다

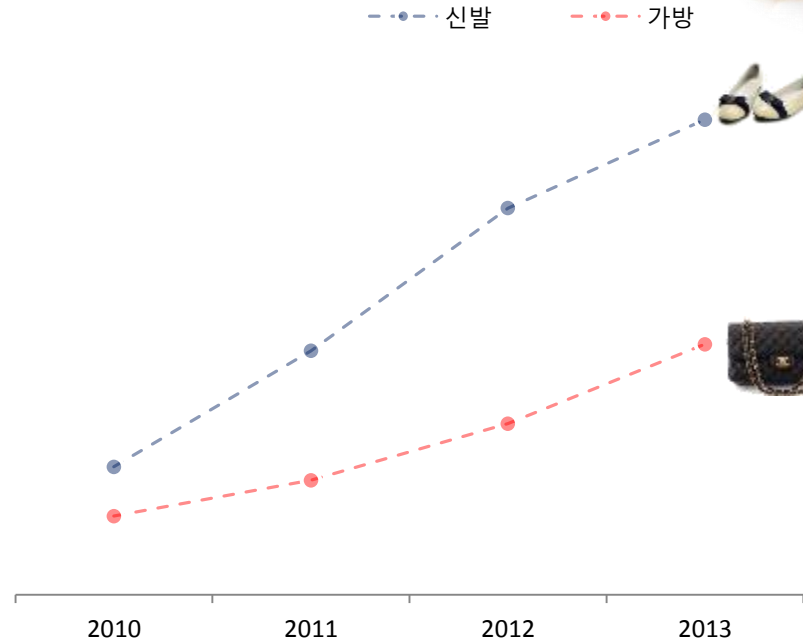


아이의 엄마가 아닌 여자로서의 선물

“꽃과 함께 가방, 신발 선호”



◎ 신발, 가방 키워드 증가



아이의 엄마가 아닌 여자로서의 선물

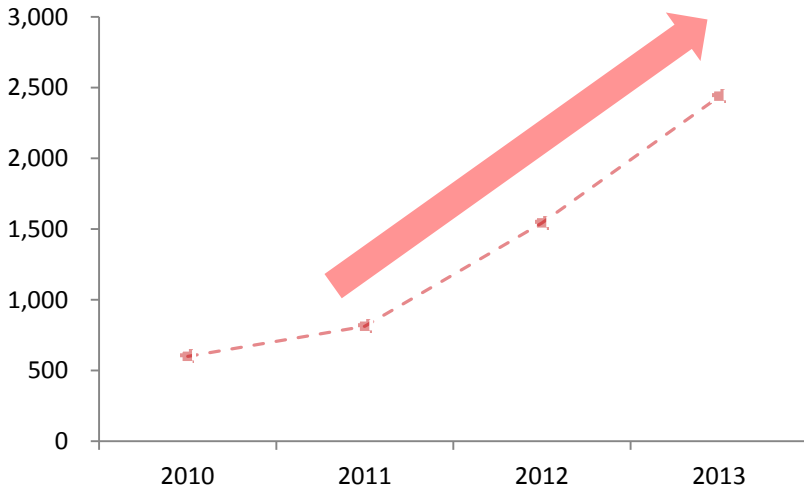
“힘든 출산을 경험하였으니,
고가의 선물로 보상을 받고 싶다”

출산 선물 사주신다는데 제가 잘 몰라서요 추천부탁드려요(명품가방) 2012.06.23
 ^^ 4월에 출산하고 시아바님이 예전에 약속한 명품가방을 사주신다고 하세요. 근데 제가 명품하고는 거리가 멀어서 잘 몰라서
 요.. 너무 부담되지 않고 골라 주는 명품가방 어떤게 좋을까요~ 추천 부탁드립니다~~^^
cafe.naver.com/imsanbu/19404288 맘스홀릭 베이비(임신,육아,교육) | 카페 내 검색

신랑한테 출산선물로 명품가방사달라면 너무한건가요? 2011.07.10
 명품가방 사는데 정말 돈낭비라고... 솔직히 저같은경우도 누가 명품 돈을 그게 명품인지도 구별
 명품가방 많이 받는데 명품가방이 왜 좋을까요? 진짜 궁금해서 물어봅니다...^^;;
cafe.naver.com/imsanbu/15922549 맘스홀릭 베이비(임신,육아,교육) | 카페 내 검색

출산선물 가방선물 2014.02.14
 ^^ 결혼 전엔 명품가방 욕심도 없더니 왜 결혼하고 아기 생기니까 명품가방 욕심이
 는데.. 임신중에 사셨거나 출산 후 사신분들.. 많이 들고 다니시나요? 임신하고 딱히
cafe.naver.com/imsanbu/24677646 맘스홀릭 베이비(임신,육아,교육) | 카페 내 검색

‘명품’ 키워드 증가



“아내에게 출산 선물로??? 출산한지 이제
딱 일주일 되었네요 ^^; 고생했고 여전히
고생길이 험한 아내에게 출산 기념 선물을
하고자 하는데요~ 검색을 좀 해보니 명품
가방을 많이들 말씀하시네요”



“출산선물 - 샤넬 받았어요,, 자랑질 ㅋ
출산선물을 받았어요 이런 거 자랑질 하려
니까 무척 부끄럽지만, 너무 기뻐서요 오늘
같이 육아에 지쳐 쓰러질 듯 할 때 꺼내서
보면 기운이 나기도 하네요”

“신랑이 퇴근하면서 짜잔~하고 사다줬어요.
다미에 반둘리에 넘예빠요 ㅋㅠ 지금은 만삭
이라 들어도 모양이 안 살지만 아기 낳고 이
쁘게 들어야겠어요 ㅎㅎ 사실 출산선물 그닥
기대 안 했는데 받고 보니 완전 썬나용 ㅋ”



4 homemade, storage

내 아이에게는 좋은 것만 먹고 싶다



맛으로 "남남" 영양으로 "짹짹" 사랑 듬뿍 「안전한 엄마표 이유식/간식」

“사랑하는 자녀의 건강을 위해 힘들어도 엄마표 이유식 만들어요”

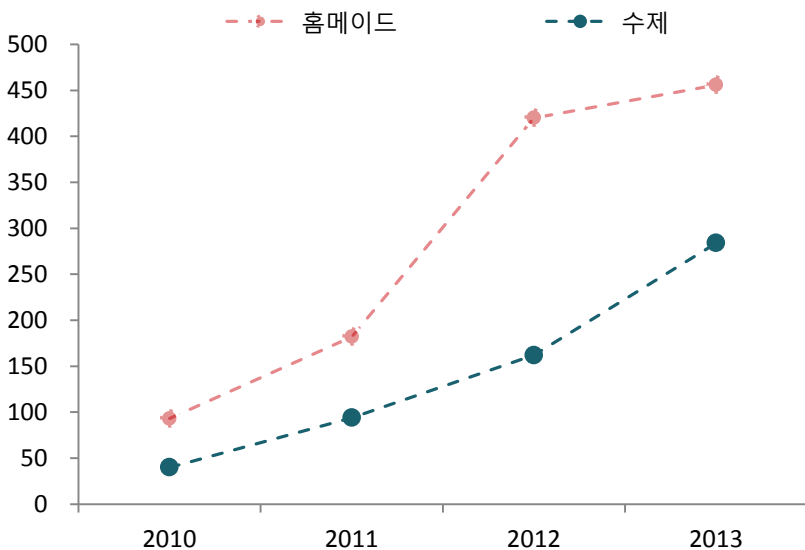
“집에서 만들어 먹인다“..홈메이드제조기 인기

최근 건강과 웰빙 트렌드에 맞춰 직접 가족들에게 먹거리를 만들어 주려는 소비자가 늘어나고 있는 추세이다.
롯데마트의 11~12월 식품건조기 매출은 작년 같은 기간보다 132.3% 늘어났고, 생과일로 주스와 이유식을 직접 만들어 먹을 수 있는 녹즙기 매출 신장률도 30%에 이르렀다.

(경기일보, 2012-12-09)



수제 키워드 증가



[\[엄마표 이유식\] 엄마가 만들어준 고소한...](#) 2014.04.02 <>
[엄마표 이유식] 엄마가 만들어준 고소한 감자고로케~♥ 작성자: 민혁맘♡ 기본재료 계란, 식빵믹스, 빵가루, 카레가루, 양파, 당근, 파프리카, 감자... | 블로그 내 검색
[blog.naver.com/madre_feliz/20208088050](#) 우리동네, 마음 통하... | 블로그 내 검색



[<라연니네> 10개월이유식/엄마표이유식...](#) 7월전 <>
<라연니네> 10개월이유식/엄마표이유식/마기이유식만들기/소고기야채이유식/마기죽, 엄마 마음대로 이유식♥ 이 이유식 포스팅은 g 양 없이 제 마음대로 우리 아기에게 맞게... | 블로그 내 검색
[blog.naver.com/ra_sister/220027025593](#) 라연니네 welcome~ | 블로그 내 검색



[\[엄마표 이유식\] 행글행글 두유푸딩 ♥ 설랑을...](#) 2014.02.11 <>
[엄마표 이유식] 행글행글 두유푸딩 ♥ 설랑을 안넣어도 고소하고 달달해요~♥ 작성자: 가은Maman레피시 바로 가기: <http://durl.kr/6m9p3v> 재료두유한팩, 계란두개... | 블로그 내 검색
[blog.naver.com/madre_feliz/20204881006](#) 우리동네, 마음 통하... | 블로그 내 검색



[\[엄마표 이유식\] 우리아기 변비예방, 엄마의...](#) 2014.01.24 <>
[엄마표 이유식] 우리아기 변비예방, 엄마의 변비예방에 좋은 시금치 달걀빵 ★ 작성자: 가은Maman손질법 바로가기: <http://durl.kr/6ka5tn> 재료시금치(2뿌리), 달걀2개... | 블로그 내 검색
[blog.naver.com/madre_feliz/20203820223](#) 우리동네, 마음 통하... | 블로그 내 검색

소중한 아기 음식, 보관도 깔끔하고 편리하게...

“아기 음식 보관 시 가장 큰 우려는 냉장고 냄새
 → 자주 냉장고 청소를 해야 해서 불편”

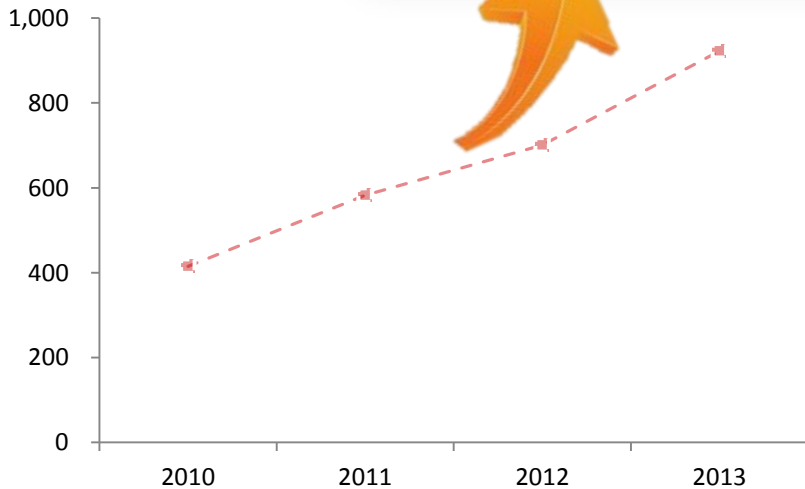
보관 이슈 증가

이유식 준비 중 (이유식 준비물) 2014.03.21

싱크대, 냉장고를 청소하고 집에 있던 조리도구며 칼, 냄비들도 소다 팍팍 넣고 소독 했다. 그리고 아가 용품들도 소독기에 넣고 살균~ 매일 밤 아가 재우고 툴툴이 하다 보니 시간이 꽤 걸린다. **이유식...**
blog.naver.com/ojik1j/140209042198 별빛항기의 생각공간 | 블로그 내 검색

이유식 준비-냉장고 청소 2012.10.26

냉장고 청소가 두고두고 걸려서 청소 싹 해놓으니 출산 가방 다 싸고 난 후보다 훨 개운했다.. **이유식재료도 보관해야하고 또...**
이유식 만들어 놓은것도 남아있니.. 아~~~ 냉장고만 생각하면 머리가...
www.cyworld.com/olibia0323/6103557 오마시스의 엄마놀이 | 블로그 내 검색



"이유식이 양이 너무 조금이라
 그런지 냉장고에 들어갔다 나
 오면 냉장고냄새가 확 나긴 하
 더라고요"

"이유식 시작하면서 냉동실 정
 리 한번 확하고 이유식 전용 칸
 으로 한 칸을 비워두고 사용하
 고 있어요"

"또 냉장고 청소해야겠네..
 이유식재료도 보관해야 하고
 또... 이유식 만들어 놓은 것도
 넣어야 하니.. 아~~~ 냉장고
 만 생각하면 머리가 지끈지끈"



Implications




Implications

1 거시적 + 미시적 관점에서의 新 트렌드 도출

소비자
라이프 스타일/ 트렌드에
대한 검증

거시적 트렌드 內
미시적 인사이트 발견을 통한
아이디어 컨셉 도출



새로운 시장 기회
발견 및 제시

2 아이디어 컨셉은 오프라인 리서치와의 연결을 통해 구체화/ 정교화

새로운 시장기회 발견



오프라인 리서치 연계
설문조사/F.G.I/
갱서베이



컨셉 구체화 및 정교화
컨셉 수용도
STP 전략 수립



감사합니다

buzz
MetriX